

**ДОБРО  
В РОССИИ**  
#МЫВМЕСТЕ

# ОБЩЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ #МЫВМЕСТЕ —

идея, объединившая страну  
в период COVID-19



## ЗАЧЕМ?



**Чтобы помочь пожилым и маломобильным людям**

- а также медикам
- сотрудникам социальных учреждений
- НКО
- и другим нуждающимся в помощи и поддержке

## КТО?



**118 985**  
**ВОЛОНТЕРОВ**

средний возраст 34 года

**9 402**  
**ПАРТНЕРОВ,**

включая 2 088 компаний

## КОГДА?



- **16 МАРТА** открыты волонтерские штабы в 12 регионах России
- **21 МАРТА** на территории всей страны

**АКЦИЯ ПРОДЛИЛАСЬ ДО 10 ИЮЛЯ И ПРОДОЛЖАЕТСЯ ПО СЕЙ ДЕНЬ ТАМ, ГДЕ НУЖНА ПОМОЩЬ**

# ИТОГИ И ВЫВОДЫ

# ИТОГИ И ВЫВОДЫ. МОЩНОЕ ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Пандемия показала, что в России создана **широкая сеть волонтерских организаций**, готовых участвовать в решении сложных социальных проблем вместе с государством. За последние годы в обществе сформировалась культура добрых дел, а в регионах отлаженная инфраструктура и система координации.

## 118 985

### ВОЛОНТЕРОВ АКЦИИ:

- Покупали и доставляли товары первой необходимости (продукты, лекарства)
- Помогали медицинскому персоналу в более чем 300 больницах
- Оказывали психологическую помощь
- Оказывали юридическую помощь
- Общались с подопечными социальных учреждений, в том числе в роли «онлайн-няни»
- Развозили волонтеров и медработников на своих машинах
- и многое другое.

## DOBRO • RU

#МЫВМЕСТЕ

На портале **DOBRO.RU** создана категория **КОРОНАВИРУС** для удобной навигации по всем тематическим мероприятиям и проектам в любом городе России.

- ⚠ Все волонтеры прошли двухэтапное обучение:
  - базовый курс на Добро.Университете (подготовлен с Роспотребнадзором и главным внештатным гериатром России)
  - инструктаж и обучение (в региональном волонтерском штабе)
  - были обеспечены масками, перчатками, антисептиками, транспортом

## ИТОГИ И ВЫВОДЫ. **МОБИЛИЗАЦИЯ ПОД ОБЩУЮ БЕДУ**

Очень быстро мы развернули широкую инфраструктуру гражданской взаимопомощи: **за 4 дня** с фондом Росконгресс была **запущена работа горячей линии call-центра**, создан специальный сайт и открыты волонтерские штабы **в 12 регионах**.

На шестой день работа велась по всей России.



# 3 616 965

## ОБРАЩЕНИЙ ПОСТУПИЛО НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ АКЦИИ

Информация	Кол-во
Поступило обращений	3 616 965
Покупка и доставка продуктов и лекарств, в т.ч. благотворительные наборы	1 719 786
Информация о коронавирусе, психологическая и юридическая поддержка	916 970
Перевод на «профильные» горячие линии	632 393
Обратная связь и благодарности	347 816

# ИТОГИ И ВЫВОДЫ. РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ

Главная ценность  
акции

**3 451 753**  
ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ  
АДРЕСНУЮ ПОМОЩЬ

**1107**

человека смогли вернуться  
в Россию из-за рубежа благодаря  
проекту «**Своих не бросаем**»

**916 970**

человек получили  
психологическую,  
юридическую помощь,  
а также различные консультации

**2 533 676**

человек получили продукты  
и лекарства, доставленные  
волонтерами



# ИТОГИ И ВЫВОДЫ. КОНСОЛИДАЦИЯ БИЗНЕСА

Вокруг акции удалось объединить **9 402 партнера**, включая **2 088 компаний**, предоставивших более **28 000 тонн** продовольствия, различных товаров и техники и оказавших безвозмездные услуги на миллиарды рублей.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ	КОЛ-ВО
Транспорт	<b>3 766</b>
Психологическая помощь	<b>1 450</b>
Продукты	<b>1 330</b>
Юридическая помощь	<b>810</b>
Дистанционное обучение	<b>751</b>
Услуги	<b>562</b>
Другое	<b>541</b>
Деньги	<b>535</b>
Медицинский инвентарь	<b>456</b>
Медицинская консультация	<b>297</b>
Цифровая помощь	<b>191</b>
Организация волонтеров	<b>189</b>
Информационная поддержка	<b>146</b>
Коммерция	<b>93</b>

## ВМЕСТО КОНКУРЕНЦИИ — ПАРТНЕРСТВО.

Акция стала успешной благодаря синергии: автомобильные бренды предоставляли **машины**, нефтяные компании — **топливные карты**; продовольственные компании давали **еду**, а перевозчики — **помогали доехать** её до нуждающихся и т.д.

**Бизнес по-другому взглянул на социальные программы, а власть отметила усилия бизнеса.**

⚠️ Один из важных результатов: **Президент России подписал федеральный закон**, по которому не будут облагаться налогами расходы компаний на благотворительность в размере **до 1% от выручки**. Эта мера привлечет еще больше ресурсов в социальную сферу.



# ИТОГИ И ВЫВОДЫ. КУЛЬТУРА ПОЖЕРТВОВАНИЙ

За время акции было собрано

**1 810 254 712,70** ₺



**255 081 364,79** ₺  
**ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА**



**1 555 173 347,91** ₺  
**ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА**  
**179 ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Сотрудники **496** организаций вносили пожертвования из своей зарплаты в фонд акции **#МЫВМЕСТЕ**

## Расходование пожертвований по статьям



**1 215 960 702,11** ₺

Продукты питания и товары первой необходимости для адресной помощи пожилым и маломобильным гражданам, логистика



**120 908 870,00** ₺

Приобретение средств с дезинфицирующим действием, а также средств индивидуальной защиты для добровольцев



**331 290 113,32** ₺

Помощь медицинскому персоналу и медицинским организациям в условиях пандемии



**19 556 438,37** ₺

Обеспечение бесперебойной деятельности региональных волонтерских штабов помощи людям #МыВместе



**600 000,00** ₺

Расходы на научную и исследовательскую деятельность

# ИТОГИ И ВЫВОДЫ. ПАРТНЕРСТВА И КОЛЛАБОРАЦИИ

БЛАГОДАРЯ ПОДДЕРЖКЕ ПАРТНЕРОВ АКЦИЯ СТАЛА ПО-НАСТОЯЩЕМУ НАРОДНОЙ.



«Россия – страна возможностей» организовала хакатон среди программистов на тему приложений для covid-19, привлекла «Лидеров России» к участию и запустила образовательный проект «Полный вперед»



Арт-кластер «Таврида» организовал мастер-классы для детей, оставшихся в изоляции, и серию концертов 9 мая для ветеранов

В Большом театре прошел концерт #МЫВМЕСТЕ, многие артисты посвятили акции свои онлайн-выступления и участвовали как волонтеры.



Игорь Крутой



Константин Хабенский



Дима Билан



Полина Гагарина



Денис Мацуев



Владимир Машков



Олег Газманов



Стеша Маликова



и другие



## Купить продуктовый набор

Более 32 млн человек пожилого возраста и маломобильных граждан находятся сегодня в самоизоляции. Каждый из нас может помочь им, купив продукты.

[Купить продуктовый набор](#)

Крупные торговые сети и небольшие магазины подключились к акции «Тележки добра». В 1790 торговых точках 81 региона покупатели оставляли продукты для нуждающихся. Всего было собрано 17 154 набора.

Партнеры акции — Фонд «Русь» и «Дари еду» помогли доставлять продукты пожилым людям.



# ИТОГИ И ВЫВОДЫ. ПАРТНЕРСТВА И КОЛЛАБОРАЦИИ



РОСКОНГРЕСС



Запустили **консьерж-сервис для медиков**, чтобы помочь им в бытовых вопросах

Собрал деньги, чтобы **накормить животных**

**29 555 КГ**

**ПРОДУКТОВ ПЕРЕДАНО**

**2 051**

**ЖИВОТНЫХ СПАСЕНО**

Организовал **координацию доноров** для сдачи крови



**Яндекс Такси** **Ситимобил**

Яндекс.Такси и Ситимобил бесплатно предоставили для доноров:

**25 000** **ПОЕЗДОК**

**100** **ГОРОДОВ РОССИИ**

Организовали бесплатные путевки для врачей, принимавших участие в лечении пациентов от коронавируса

**100**  
**ПОЕЗДОК**  
**В МОСКВУ**

**100**  
**ПОЕЗДОК**  
**В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

Медработники бесплатно посетили матчи Тинькофф РПЛ.

23-й тур Тинькофф Российской Премьер-Лиги был официально назван «Туром благодарности врачам»

**800**

**БИЛЕТОВ**  
**НА МАТЧ**

И еще более

**9 ТЫСЯЧ**

**партнерских**  
**активностей!**

# ИТОГИ И ВЫВОДЫ.

## НЕ ЗАБЫЛИ ПРО 9 МАЯ

Несмотря на пандемию, **44 533 ВЕТЕРАНА** Великой Отечественной войны получили праздничные подарочные наборы.

Набор включал:

- цветы
- георгиевскую ленту
- продуктовую корзину



красная икра, копченая колбаса, красная рыба, мед, конфеты, чай, овощи и фрукты

По всей стране прошли сотни адресных «концертов во дворах» для ветеранов. Тысячи россиян приняли участие в акции **#Окна\_Победы, #ПоемДвором.**



### 33 МЕЧТЫ

ветеранов исполнили участники проекта «Мечты победителей»



# ИТОГИ И ВЫВОДЫ.

## ПОМОЩЬ МЕДИКАМ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИЗАМИ

Партнеры акции помогли  
произвести, закупить и доставить  
**23 977 128** СИЗов,

Для более чем **500** социальных  
и медицинских учреждений из  
более чем **70** субъектов

### обеспечение волонтеров СИЗами

средства индивидуальной защиты  
для добровольцев, помогающих  
во время эпидемии



защитные  
костюмы  
1 000 шт



моющее  
дезсредство  
425 л



пиromетры  
101 шт



одноразовые  
перчатки  
20 000 000 шт



одноразовые  
маски  
2 900 000 шт



антибактериальный  
гель для рук  
8 500 л



защитные  
экраны для лица  
30 000 шт

### помощь медикам

поддержка работников  
медицинских учреждений  
во время эпидемии



защитные  
очки  
51 800 шт



защитные  
костюмы  
и комбинезоны  
54 637 шт



дезсредства  
и антисептик  
16 390 шт



одноразовые  
перчатки  
204 550 шт



бахилы  
9 463 шт



респираторы  
103 240 шт



одноразовые  
маски  
484 000 шт



защитные  
экраны для  
лица  
16 205 шт



многофункциональные  
пояса для защитного  
костюма  
4 342 шт



одноразовые  
шапочки  
11 400 шт



тест-системы  
на COVID-19  
96 000 тестов



перевозка  
медицинских  
работников  
и грузов  
5 700 поездок



пульсоксиметры  
медицинские  
280 шт



интубационный  
бокс для  
дезинфекции  
100 шт



дезинфекционная  
раствор для неё  
1 шт



постельные  
принадлежности  
для неё  
850 ед



хозяйственные  
материалы для  
нужд больницы  
2 533 шт



вязанные  
пледы  
15 000 шт



ортопедические  
подушки  
80 шт



садовые  
цветы  
5 976 шт



мебель  
и бытовая  
техника  
для больницы

Участники команды «Молодёжки ОНФ» помогли переоборудовать **25 больниц (23 000 коек)** в Москве и регионах для приема больных COVID-19

**51 700** очков

**331 000** масок

**88 257** костюмов

**16 630** экранов

**205 750** перчаток

**11 400** шапочек

**17 174** бахил

**116 000** тестов

**106 922** респиратора

**480** пульсоксиметров

Помощь в  
переоборудовании  
клиник под прием  
больных с COVID-19

**КОРОНАВИРУС  
СОЗДАЛ ВЫСОКИЙ  
СПРОС НА СРЕДСТВА  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
для волонтеров, медиков и всех,  
кто работал, помогая людям.**

# АКЦИЯ ШИРОКО ОСВЕЩАЛАСЬ В СМИ

Благодаря журналистам об акции #МЫВМЕСТЕ узнали многие тысячи партнеров, волонтеров, нуждающихся в помощи.



Федеральные СМИ:

**19 144**  
УПОМИНАНИЯ



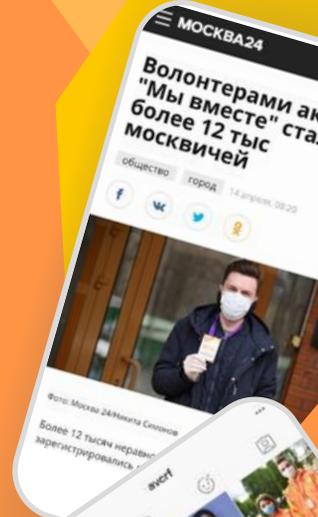
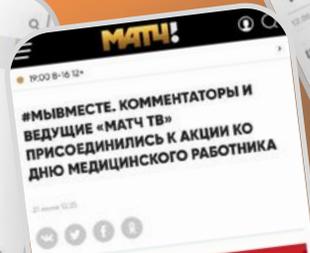
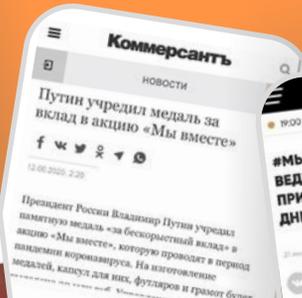
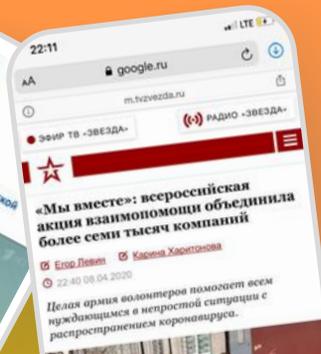
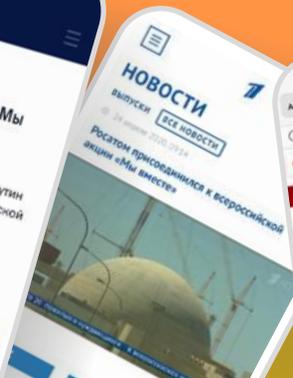
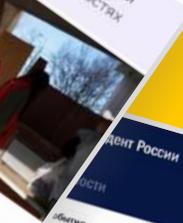
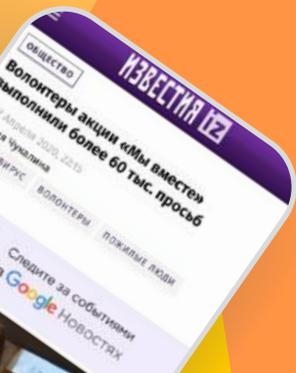
Региональные СМИ:

**59 850**  
УПОМИНАНИЙ



Соцмедиа:

**261 018**  
УПОМИНАНИЙ



## ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ ДВАЖДЫ В РЕЖИМЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ ВСТРЕТИЛСЯ С УЧАСТНИКАМИ АКЦИИ – 30 АПРЕЛЯ И 26 ИЮНЯ.

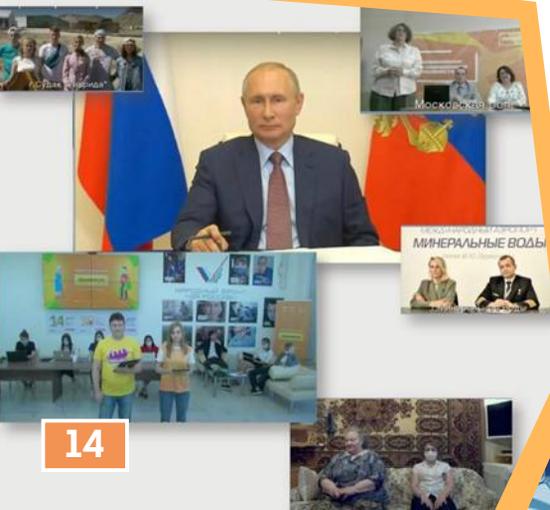
По итогам обеих встреч выходили знаковые поручения, направленные **на поддержку людей, НКО и бизнеса.**

В качестве признания роли граждан в борьбе с пандемией Президент учредил памятную медаль за бескорыстный вклад в акцию **#МЫВМЕСТЕ**, а также подписал указ о награждении волонтеров знаком отличия **«За благодеяние»**.

# 20 ТЫСЯЧ

## ЧЕЛОВЕК

получат памятные медали.



# ИТОГИ И ВЫВОДЫ.

## ИДЕЯ, КОТОРАЯ ОБЪЕДИНЯЕТ

Акция **#МЫВМЕСТЕ** стала общенациональной идеей взаимопомощи, солидарности и ответственности. Идеей, объединившей очень разных людей, но близких по ценностям и духу.

**90%** РОССИЯН ДОВЕРЯЕТ ВОЛОНТЕРАМ

**Наша цель** — превратить **#МЫВМЕСТЕ** в постоянно действующее сообщество, которое будет реагировать на возникающие в стране проблемы и находить решения благодаря синергии.



**МЫ ВЕРИМ, ЧТО НАШЕ СООБЩЕСТВО СМОЖЕТ ПРИНЕСТИ СТРАНЕ И ЛЮДЯМ ВЕСОМУЮ ПОЛЬЗУ.**

# ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА

**#МЫВМЕСТЕ**



## ПЛАНЫ.

# ПЛАТФОРМА DOBRO.RU – ДОМ ДЛЯ #МЫВМЕСТЕ

В 2020 году платформу **DOBRO.RU** ждет ещё одно обновление – мы добавим функционал, который показал свою эффективность во время акции. Платформа, уже сегодня объединяющая **СВЫШЕ 1,6 МЛН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, расширит тематику от волонтерства к взаимопомощи в целом.



«Сервисы «**ДОБРО.ПОМОЩЬ**» и «**ОНФ.ПОМОЩЬ**» помогут увидеть и решить проблемы местных жителей, соседей, нуждающихся людей»

**Подписывайтесь:**

 [VK.COM/DOBROINRUSSIA](https://vk.com/dobroinrussia)

 [INSTAGRAM.COM/DOBROINRUSSIA](https://instagram.com/dobroinrussia)

### Оказать помощь

- ✓ Стать волонтером
- 🕒 Пожертвовать деньги
- 🕒 Пожертвовать товары / ресурсы
- 🕒 Оказать услугу ( pro bono )
- 🕒 Поделиться возможностью

### Получить помощь

- ✓ Получить волонтерскую помощь
- 🕒 Сбор денег на проект / дело
- 🕒 Сбор товаров/ресурсов
- 🕒 Получить услугу
- 🕒 Получить возможность

# ПЛАНЫ. МОБИЛИЗАЦИЯ ПОД ОБЩУЮ БЕДУ

Проект **#МЫВМЕСТЕ** будет реагировать на возникающие в стране ЧС, катаклизмы, координируя сбор и распределение гуманитарной, финансовой и волонтерской помощи от бизнеса и граждан.



2-3 ЧС



Благодаря **#МЫВМЕСТЕ**,  
помощь будет максимально  
консолидированной  
и оперативной



# ПЛАНЫ. #МЫВМЕСТЕ: С ЗАБОТОЙ

Помощь пожилым - объединяющая идея, ставшая якорем **#МЫВМЕСТЕ**. Мы хотим сделать максимум, чтобы одинокие пожилые люди, ветераны Великой Отечественной войны получали заботу, внимание и поддержку, чтобы их жизнь была достойной.

**ЦЕЛЬ** — закрепить волонтеров за одинокими пожилыми людьми, а также ветеранами Великой Отечественной войны. Участники проекта будут регулярно посещать ветеранов, не реже двух раз в месяц.

**Координация проекта** — на портале **DOVRO.RU** (на июль 2020 года имеется свыше **6 900 проектов** и **более 700 организаторов** по теме «ветераны и историческая память»). Собранные потребности ветеранов будут размещены в сервисе «Добро.Помощь» для распределения среди добровольцев и партнеров.

Потенциал **#МЫВМЕСТЕ** позволит вовлечь в проект новых партнеров из числа бизнеса, НКО, волонтерских организаций, масштабируя социальный эффект.

Оператор  
направления:

Партнеры:

## Этапы реализации

**1 ЭТАП** - сентябрь 2020: определение участников Проекта (одинокие пожилые люди и ветераны);

**2 ЭТАП** – до конца октября 2020: определение контактных лиц команд в регионах, формирование списков волонтеров;

**3 ЭТАП** – до конца ноября 2020: предоставление доступа организациям к сервису «Добро.Помощь», проведение верификации и обучения волонтеров в ЕИС «DOVRO.RU»;

**4 ЭТАП** – до конца декабря 2020 (далее – постоянно): сбор потребностей с одиноких пожилых людей, ветеранов и оказанием им помощи.

Проект **#МЫВМЕСТЕ: С ЗАБОТОЙ** поможет обобщить опыт работы и скоординировать усилия волонтерских организаций и НКО.

# ПЛАНЫ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Период пандемии показал растущий запрос людей на психологическую поддержку.

## ЗА МЕСЯЦ РАБОТЫ

Пользователями психологической службы и чат-бота стали:



**>130 000**

**ЧЕЛОВЕК**

Служба за два месяца объединила



**>7 000**

**ПСИХОЛОГОВ,**

став самым масштабным сообществом в этой сфере

## ПЛАНИРУЕМЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

- Клинические психологи
- Педагоги-психологи
- Психологи общего профиля
- Психологи-наставники

При поддержке Общероссийской профессиональной психотерапевтической лиги



# ПЛАНЫ. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ И ПРЕМИЯ #МЫВМЕСТЕ

Ежегодно **2-5 ДЕКАБРЯ** проходит Международный форум добровольцев с участием тысяч представителей некоммерческого сектора, а также иностранных гостей.

Президент России поддержал идею обновления форума – с 2020 года в декабре будет проходить Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ, посвященный темам взаимопомощи и партнерства.

## УЧАСТНИКИ:

- Лидеры волонтерских проектов и НКО
- Предприниматели, социально ответственный бизнес
- Журналисты
- Иностранные партнеры

Важным событием станет проведение премии **#МЫВМЕСТЕ (WE ARE TOGETHER)** за вклад в решение глобальных социальных проблем и развитие гражданского общества.



## ПЛАНЫ. ПРОЕКТ ТЕЛЕЖКИ ДОБРА

Проект является эффективным инструментом оказания адресной помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации. Мы выбрали продукты потому, что это простой, понятный и доступный формат. Сегодня продолжают действовать **400 ТЕЛЕЖЕК ДОБРА** по всей стране, как в крупных продуктовых супермаркетах, так и обычных магазинах.

**Цель** – Создать условия для адресной продуктовой помощи многодетным семьям, семьям с детьми инвалидами, родителям-одиночкам, взрослым инвалидам, пенсионерам и другим нуждающимся гражданам.



### ЗА 3 МЕСЯЦА



в проекте приняли участие  
**1800** продуктовых  
супермаркетов и магазинов



Собрано  
более **78** тонн  
продуктов



Оказана помощь **20 000**  
нуждающихся семей.



Координатором акции от региона является  
Руководитель Регионального отделения ОНФ

## ПЛАНЫ. РЕГИОНАЛЬНЫЕ КЛУБЫ #МЫВМЕСТЕ

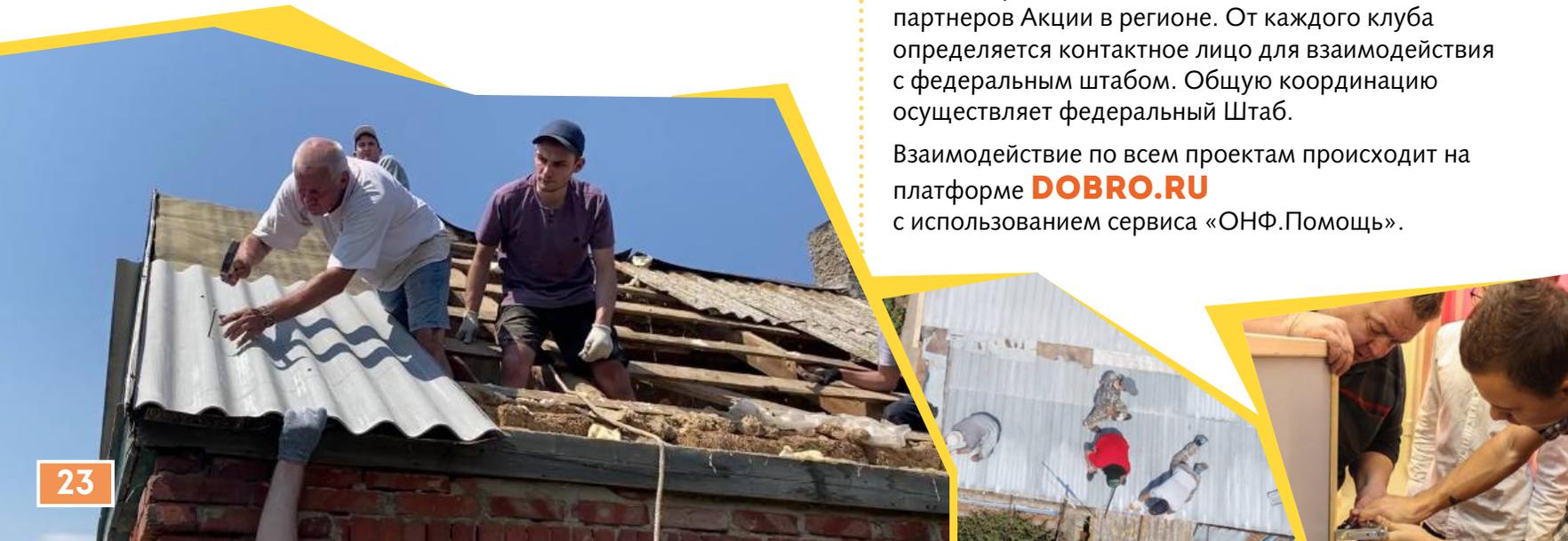
Действующие во время акции волонтерские штабы #МЫВМЕСТЕ предлагается трансформировать в постоянные Клубы #МЫВМЕСТЕ, объединяющие волонтеров, НКО, бизнес и всех неравнодушных к предложенным темам людей.

### ЦЕЛЬ

— Сохранение партнерского сообщества через вовлечение в конкретные проекты помощи нуждающимся людям

Клуб состоит из представителей АВЦ, ОНФ, ВОД «Волонтеры-медики», ВСКС, а также ключевых партнеров Акции в регионе. От каждого клуба определяется контактное лицо для взаимодействия с федеральным штабом. Общую координацию осуществляет федеральный Штаб.

Взаимодействие по всем проектам происходит на платформе **DOBRO.RU** с использованием сервиса «ОНФ.Помощь».



# ПЛАНЫ. КЛУБ ДРУЗЕЙ #МЫВМЕСТЕ

**#МЫВМЕСТЕ** - про каждого из нас. Это сообщество неравнодушных и близких по духу людей.

## УЧАСТНИКИ КЛУБА:

- Лидеры НКО и общественных организаций
- Представители российского бизнеса
- Журналисты, редакторы СМИ
- Представители органов власти

## ФОРМАТ КЛУБНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ:

- Помощь в реализации основных направлений проекта #МЫВМЕСТЕ
- Обсуждение инициатив участников Клуба, совместная реализация
- Встречи в формате деловых завтраков
- Совместные благотворительные и волонтерские акции 2 раза в год

**#МЫВМЕСТЕ**

Достаточно начать участвовать в предложенных направлениях или указывать хэштег **#МЫВМЕСТЕ**, пользуясь порталом **DOVRO.RU**.

# ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Спасибо за участие.  
Спасибо за неравнодушие.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

