

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ГБОУ СО "Красноуфимская школа-интернат"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности образовательной организации размещена в	01.04.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	https://krufshi.uralsschool.ru/sveden/	01.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация в стадии формирования	01.07.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.09.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.04.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	https://krufshi.uralsschool.ru/sveden/education	01.04.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.05.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	https://krufshi.uralsschool.ru/sveden/education	01.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.05.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	https://krufshi.uralsschool.ru/sveden/education	01.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.03.2022	Приёмщикова Ирина Алексеевна заместитель директора по воспитательной работе	https://krufshi.uralsschool.ru/feedback	31.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	https://krufshi.uralschool.ru/?section_id=52	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.04.2022	Поляков Станислав Викторович электроник	https://krufshi.uralschool.ru/	15.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.04.2022	Поляков Станислав Викторович электроник	https://krufshi.uralschool.ru/?section_id=52	15.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Спальный корпус д. Сызги, ул. Центральная, 1: 1. Схемы движения автотранспорта с МГН по прилегающей территории 2. Схемы движения МГН по объекту с указанием доступных маршрутов для передвижения и доступных зон для обслуживания, отдыха, сервиса 3. Системы навигации и информации для МГН для оказания помощи при перемещении и информации об услугах и обслуживании	01.03.2022	Ямщикова Екатерина Владимировна социальный педагог	https://disk.yandex.ru/d/VIQGjZT8dKpfEg	01.03.2022
		4. Доступность зон обслуживания и путей передвижения для МГН: Обозначение знаками зон обслуживания и путей передвижения для МГН 5. Возможность вызова помощи МГН на прилегающей территории и на объекте (установка кнопок вызова) 6. Доступность входа на объект для МГН Гриезащитное покрытие перед дверями входа для МГН Выделение желтым цветом краевых ступеней лестницы, пандуса, дверного проема <u>Кнопку вызова на центральной калитке</u>	01.03.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	https://disk.yandex.ru/d/VIQGjZT8dKpfEg	01.03.2022
		7. Применение «разумных приспособлений», для преодоления МГН существующих барьеров доступности на объекте и прилегающей территории: Установить в санузле для МГН диспансер для туалетной бумаги, системой вызова персонала, водопроводный кран с рычажной ручкой и термостатом (автоматическим сенсорным краном бесконтактного типа). Установить зеркало для МГН в санузле. Установить раковину от пола на высоте 0,8 м. Обеспечить наличие оборудования для получения справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху и зрению	01.09.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	https://disk.yandex.ru/d/VIQGjZT8dKpfEg	01.03.2022
		8. Автостоянка и парковка. Ходатайство перед Главой МО Красноуфимский округ Ратисовым О.В. об организации автостоянки и парковки возле объекта (обозначение знаком в рамках реализации программы МО Красноуфимский округ до 2030 года	01.09.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
		Здание учебного корпуса д. Озерки, ул. Новая, 1. 1. Территория, прилегающая к зданию: текущий ремонт, организационные мероприятия. Обеспечить информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветной или тактильной маркировки; выделить для парковки инвалидов, обозначить их соответствующими символами 2. Оборудование многофункциональной спортивной площадки, игровых зон на территории, прилегающей к зданию спального корпуса (д. Озерки) 3. Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Шираева Елена Васильевна психолог		Отсутствие жалоб со стороны получателей услуг на недоброжелат

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОБЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор		
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор		
	98% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор		
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики

--	--	--	--	--	--	--

