

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ГБОУ СО "Красноуфимская школа-интернат"  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)  
ГО Красноуфимск  
(наименование муниципального образования)


№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	мониторинг сайта	01.04.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	размещение информации	01.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	аннотации к рабочим программам	31.05.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.09.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	информация о реализуемых программах	01.09.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.04.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	уточнение информации	01.04.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	информационная справка	01.12.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.05.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	справка	01.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.05.2022	Мячкова Наталья Александровна главный бухгалтер	размещение информации	01.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	уточнение информации	01.09.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.03.2022	Приёмщикова Ирина Алексеевна заместитель директора по воспитательной работе	создание технических условий	31.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации			создание технических условий	

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	План мероприятий	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.04.2022	Поляков Станислав Викторович электроник	наличие кликабельного баннера	15.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.04.2022	Поляков Станислав Викторович электроник	наличие гиперссылки	15.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		31.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Спальный корпус д. Сызги, ул. Центральная, 23: 1. Схемы движения автотранспорта с МГН по прилегающей территории 2. Схемы движения МГН по объекту с указанием доступных маршрутов для передвижения и доступных зон для обслуживания, отдыха, сервиса 3. Системы навигации и информации для МГН для оказания помощи при перемещении и информации об услугах и обслуживании	01.03.2022	Ямщикова Екатерина Владимировна социальный педагог	План мероприятий	01.03.2022
		4. Доступность зон обслуживания и путей передвижения для МГН. Обозначение знаками зон обслуживания и путей передвижения для МГН 5. Возможность вызова помощи МГН на прилегающей территории и на объекте (установка кнопок вызова) 6. Доступность входа на объект для МГН Грязезащитное покрытие перед дверями входа для МГН Выделение желтым цветом краевых ступеней лестницы, пандуса, дверного проема Кнопку вызова на центральной калитке	01.03.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	План мероприятий	01.03.2022
		7. Применение «разумных приспособлений», для преодоления МГН существующих барьеров доступности на объекте и прилегающей территории: Установить в санузел для МГН диспансер для туалетной бумаги, системой вызова персонала, водопроводный кран с рычажной ручкой и термостатом (автоматическим сенсорным краном бесконтактного типа). Установить зеркало для МГН в санузел. Установить раковину от пола на высоте 0,8 м. Обеспечить наличие оборудования для получения справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху и зрению	01.09.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	План мероприятий	01.09.2022
		8. Автостоянка и парковка. Ходатайство перед Главой МО Красноуфимский округ Яписовым О.В. об организации автостоянки и парковки возле объекта (обозначение знаком в рамках реализации программы МО Красноуфимский округ до 2030 года	01.09.2022	Меньшиков Сергей Николаевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	Ходатайство	01.09.2022
		Здание учебного корпуса д. Озерки, ул. Новая, 1. 1. Территория, прилегающая к зданию: текущий ремонт, организационные мероприятия. Обеспечить информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветной или тактильной маркировки; выделить для парковки инвалидов, обозначить их соответствующими символами 2. Оборудование многофункциональной спортивной площадки, игровых зон на территории, прилегающей к зданию спального корпуса (д. Озерки) 3. Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информационное сопровождение	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Ширяева Елена Васильевна психолог	Психологические практикумы	01.03.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Трифанова Любовь Васильевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	анкетирование, информационная работа с родителями	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	создание комфортных условий	31.12.2022
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	информационная открытость	31.12.2022
	98% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	новые формы взаимодействия	31.12.2022
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	реализация планируемых мероприятий	31.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики

Директор



Л.В. Емельянова

