

ГБОУ СО "Краснофимская школа-интернат"

(наименование образовательной организации; период, на

МО Краснофимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности образовательной организации размещена в полном объеме	01.04.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Планы финансово-хозяйственной деятельности и бюджетные сметы ГБОУ СО "Краснофимская школа-интернат" размещены на официальном сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий размещены на официальном сайте ОУ в разделе "Образование".	31.05.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена на официальном сайте ОУ в разделе "Образование".	01.09.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.04.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.04.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся размещена на официальном сайте ОУ.	01.12.2022

	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.05.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ОУ <a href="https://krufshi.uralschool.ru/sveden/education">https://krufshi.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.05.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.05.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.05.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой адаптированной образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой адаптированной образовательной программе размещена на официальном сайте ОУ в разделе "Родителям"	01.09.2022
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения мнения о качестве образовательных услуг	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в разделе "Обращения граждан"	31.03.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.04.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.04.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка в разделе «Ссылки» на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.04.2022

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	<p>Проведен капитальный ремонт здания спального корпуса по адресу д. Сызги, ул. Центральная 23, созданы комфортные условия для проживания 30 обучающихся. Повышен уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В рекреационных пространствах размещены игровые модули, для удовлетворения потребностей детей в движении и отдыхе. 1 модуль – коррекционно-развивающая зона представлена в форме «кинезиологического маршрута». 2 модуль – зона спокойного отдыха, оснащена мягкими удобными диванами, информационными познавательными стендами, мобильными столами для настольных игр. Уютную атмосферу создают зеленые растения «Живого уголка», аквариум, переносные творческие выставки рисунков и поделок обучающихся.</li> <li>- Кабинет педагога-психолога включает зону релаксации, оборудованную сухим бассейном, удобным мягким диваном, креслом-пуфиком, телевизором, мотивационным уголком.</li> <li>- Кабинет учителя-дефектолога оснащён игровой зоной, удобным диваном, мобильным столами для игры, занятий и отдыха.</li> <li>- В тёплое время года на территории школы-интерната обустроены клумбы и цветущие зоны с вазами с однолетними и многолетними растениями.</li> <li>- В зимний период на территории школы размещается «Ледяной городок». На деревьях дети развешивают кормушки для птиц.</li> <li>- На заднем дворе школы размещена спортивная площадка с тренажёрами и футбольным полем для занятий различными подвижными видами спорта и проведения традиционных мероприятий: «Турслёт», «Зарница» и др.</li> <li>- В спальных корпусах созданы комфортные зоны для отдыха и игровые зоны для обучающихся.</li> </ul>	31.12.2022
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)	<p>Центральная, 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схемы движения автотранспорта с МГН по прилегающей территории</li> <li>2. Схемы движения МГН по объекту с указанием доступных маршрутов для передвижения и доступных зон для обслуживания, отдыха, сервиса</li> <li>3. Системы навигации и информации для МГН для оказания помощи при перемещении и информации об услугах и обслуживании</li> </ol>	01.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	<p>На объекте спальный корпус д. Сызги, ул. Центральная, 23 установлено:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схема движения автотранспорта с МГН по прилегающей территории.</li> <li>2. Схема движения МГН по объекту с указанием доступных маршрутов для передвижения и доступных зон для обслуживания, отдыха, сервиса</li> <li>3. Системы навигации и информации для МГН для оказания помощи при перемещении и информации об услугах и обслуживании</li> </ol>	01.03.2022
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

		4. Доступность зон обслуживания и путей передвижения для МГН. Обозначение знаками зон обслуживания и путей передвижения для МГН 5. Возможность вызова помощи МГН на прилегающей территории и на объекте (установка кнопок вызова) 6. Доступность входа на объект для МГН Грязезащитное покрытие перед дверями входа для МГН Выделение желтым цветом краевых ступеней лестницы, пандуса, дверного проёма Кнопку вызова на центральной	01.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	4. Для доступности зон обслуживания и путей передвижения для МГН обозначены знаками зон обслуживания и путей передвижения для МГН 5. Установлены кнопки вызова для обеспечения возможности вызова помощи МГН на прилегающей территории и на объекте 6. Для доступности входа на объект для МГН установлено грязезащитное покрытие перед дверями входа для МГН. А также выделены желтым цветом краевых ступеней лестницы, пандуса, дверного проёма.	01.03.2022
		7. Установить «разумные приспособления», для преодоления МГН существующих барьеров доступности на объекте и прилегающей территории.	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	В Паспорт доступности объектов внесены изменения по адаптации объекта, а именно установка бегущей строки и мнемосхемы на каждом объекте, для преодоления МГН существующих барьеров доступности на объекте и прилегающей территории.	01.09.2022
		8. Автостоянка и парковка. Ходатайство перед Главой МО Красноуфимский округ Ряписовым О.В. об организации автостоянки и парковки возле объекта (обозначение знаком в рамках реализации программы МО Красноуфимский округ до 2030 года	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	В адрес начальника Сызгинского территориального отдела Администрации Муниципального образования Красноуфимский округ Балрдиновой З.З. направлено ходатайство "об оборудовании парковочных мест для инвалидов с возможностью их идентификации и предотвращения заезда на эти места иного автотранспорта возле объектов расположенных по адресу: д. Сызги, ул. Центральная, 23 и д. Озерки ул. Новая, 1 согласно СП 59.13330.2016 п. 5.2.1." Подготовлены сметные расчеты.	01.09.2022
		здание учебного корпуса д. Озерки, ул. Новая, 1. 1. Территория, прилегающая к зданию: текущий ремонт, организационные мероприятия. Обеспечить информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветной или тактильной маркировки, выделить для парковки инвалидов, обозначить их соответствующими символами 2. Оборудование многофункциональной спортивной площадки, игровых зон на территории, прилегающей к зданию спального корпуса (д. Озерки) 3. Наличие при входе в объект	01.09.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Здание учебного корпуса д. Озерки, ул. Новая, д. 1. 1. Территория, прилегающая к зданию: выполнен текущий ремонт, проведены организационные мероприятия. Обеспечено информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветной или тактильной маркировки; выделено место для парковки инвалидов и обозначено соответствующими символами 2. Оборудована многофункциональная спортивная площадка, игровых зон на территории, прилегающей к зданию спального корпуса (д. Озерки) 3. При входе в объект имеется вывеска с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Емельянова Людмила Владимировна директор	Реализация запланированных мероприятий по обеспечению и созданию условий для безопасной психологической обстановки в ОУ для получателей образовательных услуг: собрание трудового коллектива, включающее в повестку вопрос о взаимодействии персонала организации с получателями образовательных услуг; диагностика по выявлению уровня эмоционального выгорания педагогов; проведение Круглого стола: «Эмоциональное выгорание педагогов. Как актуализировать личные ресурсы.»; педагогический Совет по теме: «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»; проведение мастер-классов, направленных по повышению профессиональной, личностной и коммуникативной компетенции персонала организации; прохождение курсов повышения квалификации с целью повышения профессионального мастерства по вопросам профессиональной этики и имиджа учителя. Активное участие в выездных методических днях, форумах. Результатом работы является отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе и отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей образовательных услуг на недобросовестное отношение персонала.	01.03.2022

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Емельянова Людмила Владимировна директор</p>	<p>Коллектив ОУ активно участвует в мероприятиях различных уровней в том числе и мероприятиях, проводимых в Красноуфимском районе. Например, в таких, как: традиционный праздник - «День Красноуфимского района», который обычно проходит величественно, грациозно и с большим размахом. Педагоги и сотрудники ОУ участвуют в шестие трудовых коллективов совместно с жителями д. Озерки и д. Сызги, на чьих территориях расположены школа и интернат образовательного учреждения. Вместе продумывают и готовят площадку для национального подворья. Педагоги проводят увлекательные мастер-классы для участников и гостей праздничного мероприятия.</p> <p>1 июня 2023 года в Международный день защиты детей на территории МО Красноуфимский округ в д. Сызги прошел областной детский Сабантуй. Коллектив педагогов и детей школы так же принял активное участие в этом мероприятии. В ходе мероприятия дети имели возможность «прикоснуться» к народным традициям родного края. Ребята смогли поиграть в различные игры, посоревноваться в силе. Ребята проявили самый настоящий спортивный азарт. Никто не остался без подарка. Все участники получили грамоты и ценные призы.</p> <p>Данные мероприятие позволяют быть сопричастным к судьбе «малой» Родины, формируют патриотические качества и уважительное отношения к народным традициям у подрастающего поколения.</p>	<p>31.12.2022</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Емельянова Людмила Владимировна директор</p>	<p>Проведены ремонтные работы на объектах недвижимости ГБОУ СО «Красноуфимская школа-интернат»: отремонтированы двери запасных выходов, произведена установка ограничителей с целью регулирования открывания и закрывания дверей; в подвале здания школы установлены отсекающие решётчатые двери, приобретён и установлен чердачный люк в здании школы.</p> <p>Выполнены работы по капитальному ремонту фасада здания и противопожарной лестницы спального корпуса по адресу д. Озерки, ул. Новая,3. Установлены отсутствующие доводчики на противопожарных отсекающих дверях. Выполнены работы по монтажу системы аспирации кабинета «Столярное дело». В тепловых пунктах школы произведена полная замена котлов: ЭПО-120 и ЭПО-90 (5шт), суммарной мощностью 210 кВт. Произведён капитальный ремонт крыши здания и ремонт отмоски здания по адресу: д. Озерки, ул. Новая 1. Произведена замена (в связи с истекшим сроком эксплуатации) систем АПС и СОУЭ в спальном корпусе по адресу: д. Озерки ул. Новая 3. В пищеблок образовательного учреждения приобретены и смонтированы производственная посудомоечная машина, электроплита (заменена).</p>	<p>31.12.2022</p>
<p>93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Емельянова Людмила Владимировна директор</p>	<p>Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым посредством продвижения образовательных услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- СМИ</li> <li>- официальную и подтвержденную страницу в соц. сети Вконтакте;</li> <li>- официальная страница образовательной организации на хосте uralschool.ru;</li> <li>- образовательная организация входит в состав ГИС СО «Единое цифровое пространство».</li> </ul>	<p>31.12.2022</p>
<p>98% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Емельянова Людмила Владимировна директор</p>	<p>Поддерживается на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим работы школы полностью соответствует СанПин;</li> <li>- расписание занятий обучающихся, которые по состоянию здоровья обучаются на дому по адаптированной основной общеобразовательной программе для детей с у. о. составляется на основании заявления родителей и заключения врачебной помощи.</li> </ul>	<p>31.12.2022</p>

<p>97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Емельянова Людмила Владимировна директор</p>	<p>Произведен ремонт, с последующим оборудованием, здания под учебную лабораторию штукатурно-малярного дела. Произведена установка системы оповещения на объектах недвижимости. В рамках национального проекта образования «Поддержка семей, имеющих детей» приобретена мебель и технические средства: диваны, офисные кресла, столы для специалистов, офисные стеллажи, интерактивная доска, проектор, ноутбуки, МФУ. Что позволило функционально оформить рабочие кабинеты специалистов: педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителя-логопеда. Произведена установка стационарной связи локальной сети.</p>	<p>31.12.2022</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области

Директор

Л.В. Емельянова

