

Удаление аккаунта ученика в Сферум

Причин для удаления своего аккаунта может быть несколько, к основным относятся:

1. Пользователь получает много рекламного материала из рассылки
2. Телефон был утерян и невозможно войти в личный кабинет из за этого
3. Нет доступа к страничке VK
4. Решили произвести регистрацию с новыми данными

Этот сайт использует cookie для хранения данных. Продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

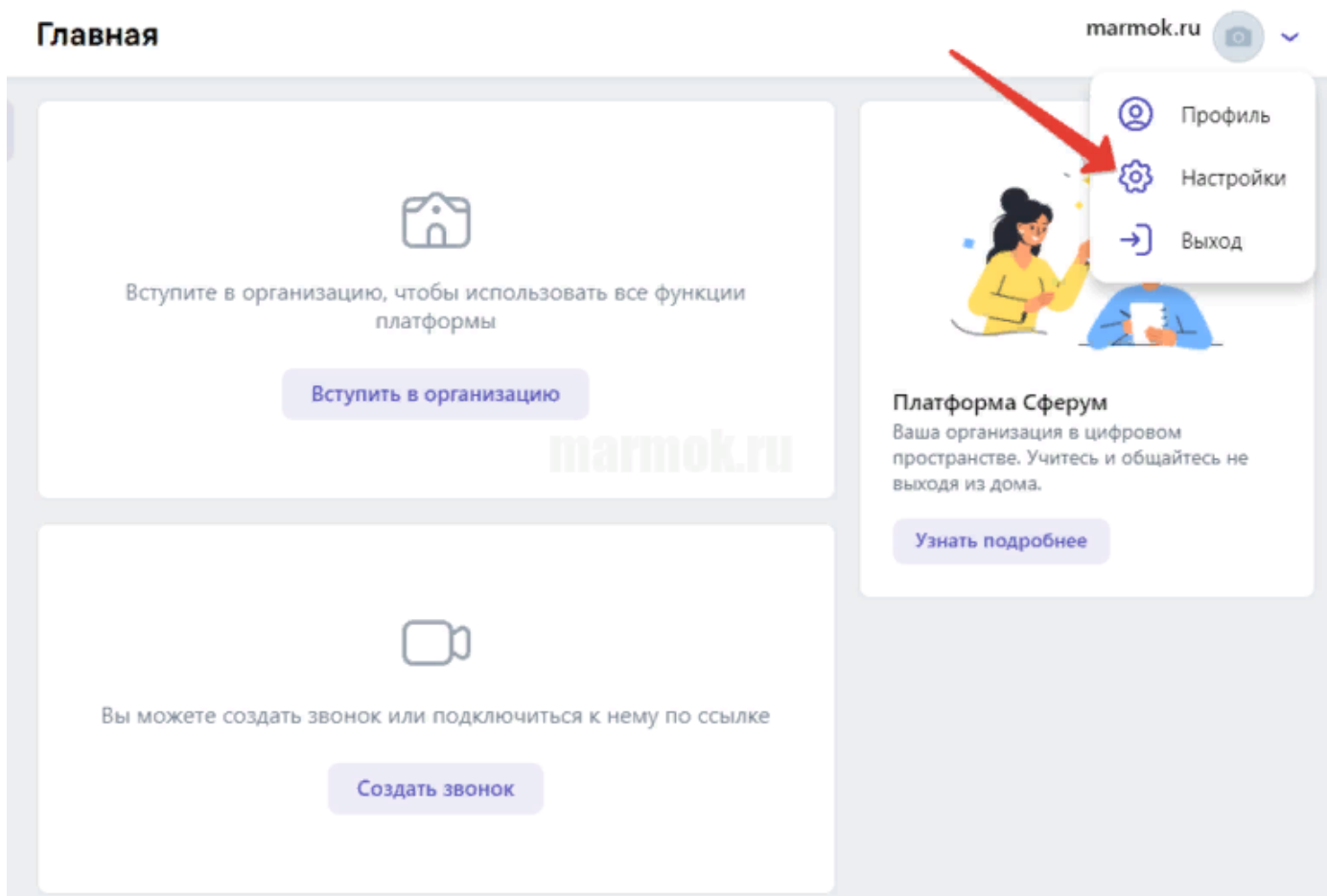


Каждый допускает важную **ошибку** при регистрации. Узнайте как правильно [зарегистрироваться в Сферум](#)

Через личный кабинет в настройках

Процедура удаления аккаунта с платформы довольно проста:

1. Заходим в [настройки](#) личного кабинета предварительно авторизовавшись на сайте



2. Нажимаем на кнопку « Удалить аккаунт »

Настройки

marmok.ru

Артём Денница
Укажите настоящие имя, фамилию и другую информацию, чтобы использовать образовательную платформу было удобнее

Имя: [Введите имя]

Фамилия: [Введите фамилию]

Отчество: [Введите отчество]

Пол: Мужской

Дата рождения: [Введите дату рождения]

Контактный номер телефона: [Введите номер телефона]

Добавить время доступности

Сохранить | **Удалить аккаунт**

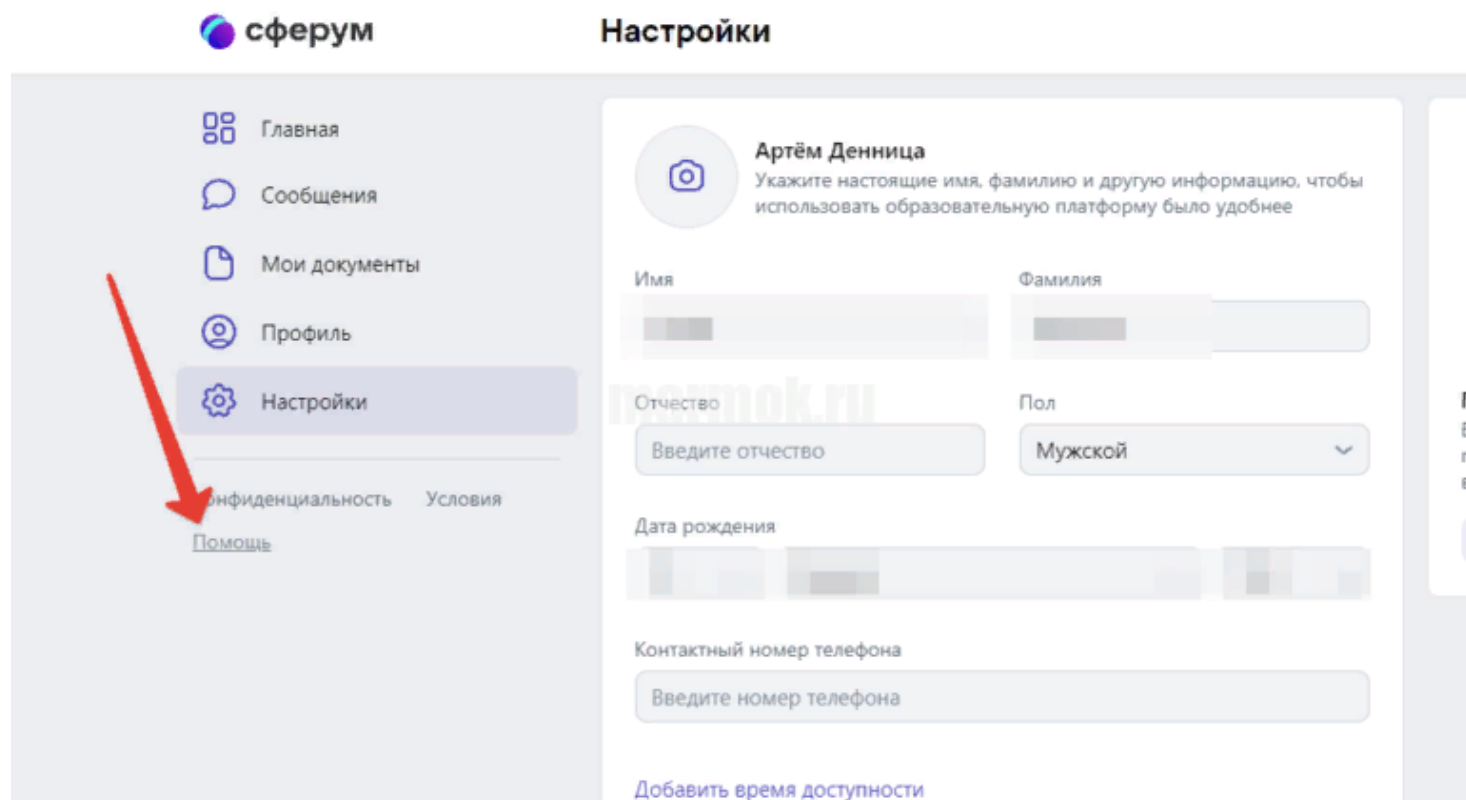
Платформа Сферум
Ваша организация в цифровом пространстве. Учитесь и общайтесь не выходя из дома.
[Узнать подробнее](#)

После нажатия начнется процесс удаления который занимаем 210 дней. В любой момент пользователь может восстановить страницу и все данные появятся вновь.

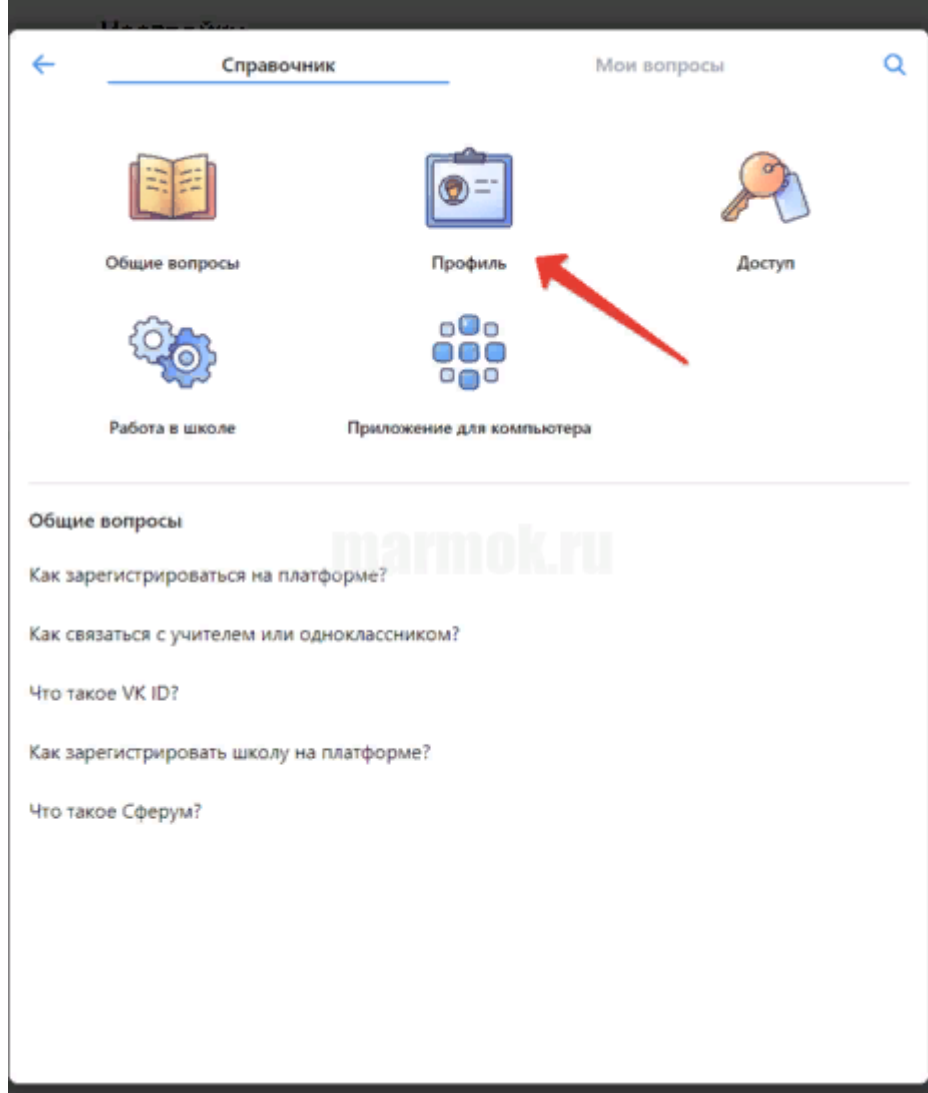
Что делать если нет кнопки «удалить аккаунт»

Такое случается если у пользователя неподтверждённая страница. Для этого необходимо предварительно заполнить весь профиль, [установить фотографию](#) и прикрепится к определённому учебному заведению. Такие действия помогут произвести процедуру через техническую поддержку сервиса.

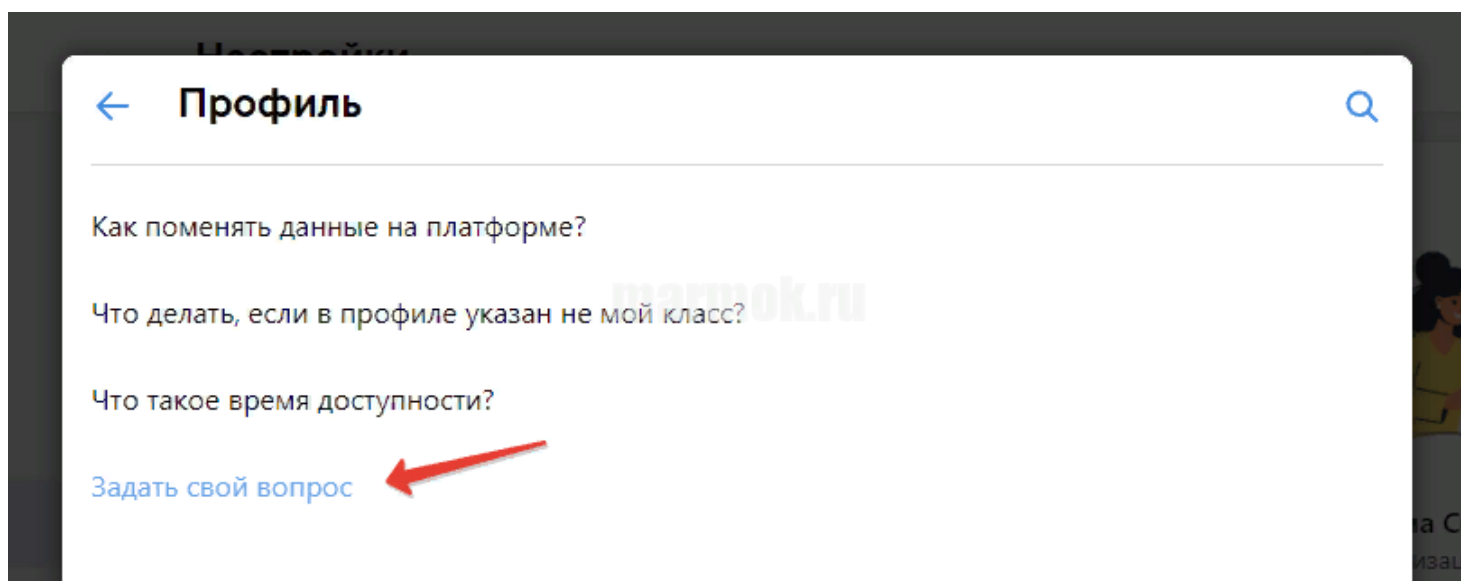
Для обращения в поддержку, необходимо выбрать пункт «Помощь» на любой странице сайта. Он находится справа внизу под основными пунктами меню:



В появившемся модальном окне выбираем раздел «Профиль»:



Следующим действием будет выбор раздела « Задать свой вопрос »:



Составляем тему обращения и сам вопрос, например:

Новый вопрос

Суть проблемы

Прошу полностью удалить мой аккаунт

Подробно о проблеме

Добрый день!
Прошу полностью удалить мой аккаунт для возможности последующей повторной регистрации.
Спасибо



В результате после проверки модераторами сайта профиля пользователя, будет принято решения. Дождитесь ответа который придет в этот же раздел. Обычно это занимаем от 2 часов.