# Удаление аккаунта ученика в Сферум

Причин для удаления своего аккаунта может быть несколько, к основным относятся:

- 1. Пользователь получает много рекламного материала из рассылки
- 2. Телефон был утерян и невозможно войти в личный кабинет из за этого
- **3.** Нет доступа к страничке VK

#### 4. Решили произвести регистрацию с новыми данными

Этот сайт использует cookie для хранения данных. Продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими



## Через личный кабинет в настройках

Процедура удаления аккаунта с платформы довольно проста:

**1.** Заходим в настройки личного кабинета предварительно авторизовавшись на сайте

Главная

r n		<ul><li>Опрофиль</li><li>Настройки</li></ul>
Вступите в организацию, чтобы исг платформы	юльзовать все функции	Э Выход
Вступить в органи:	вацию	Платформа Сферум Ваша организация в цифровом пространстве. Учитесь и общайтесь не выходя из дома.
		Узнать подробнее
Вы можете создать звонок или подкл	ючиться к нему по ссылке	
создать звоне		

marmok.ru

10

#### 2. Нажимаем на кнопку « Удалить аккаунт »

		marmok.ru 👩
О Артём Денниц Укажите настояш использовать об	а ие имя, фамилию и друтую информацию разовательную платформу было удобнее	, чтобы
Имя	Фамилия	
Отчество	Пол	Платформа Сферум
Введите отчество	Мужской	<ul> <li>Ваша организация в цифровом пространстве. Учитесь и общайтесь не выходя из дома.</li> </ul>
Дата рождения		Узнать подробнее
	110010	
Контактный номер телефона Введите номер телефона		
Добавить время доступност	4	
Удалить :	ккаунт	

После нажатия начнется процесс удаления который занимаем 210 дней. В любой момент пользователь может восстановить страницу и все данные появятся вновь.

### Что делать если нет кнопки «удалить аккаунт»

Такое случается если у пользователя неподтверждённая страница. Для этого необходимо предварительно заполнить весь профиль, установить фотографию и прикрепится к определённому учебному заведению. Такие действия помогут произвести процедуру через техническую поллержку сервиса. Для обращения в поддержку, необходимо выбрать пункт «Помощь» на любой странице сайта. Он находится справа внизу под основными пунктами меню:

🍊 сферум	Настройки	
Сообщения Мои документы	Артём Денница Укажите настоящи использовать обрание	а ие имя, фамилию и другую информацию, чтобы азовательную платформу было удобнее
(2) Профиль	Имя	Фамилия
🙆 Настройки	Отчество Введите отчество	Пол Г Мужской У П
онфиденциальность Условия Помощь	Дата рождения	
	Контактный номер телефона	
	Введите номер телефона Добавить время доступности	1

В появившемся модальном окне выбираем раздел «Профиль»:

÷	Справочник		Мои вопрос	ы	٩
		<b>@</b> =-		R	
Общие	вопросы	Профиль		Доступ	
ŝ	¢.				
Работа	в школе Прило	жение для компьют	epa		
Общие вопрос	ы				
Как зарегистри	роваться на платформе?				
Как связаться с	учителем или однокласси	ником?			
Что такое VK ID	?				
Как зарегистри	ровать школу на платфор	me?			
Что такое Сфер	ум?				

Следующим действием будет выбор раздела « Задать свой вопрос «:



#### Составляем тему обращения и сам вопрос, например:

Этот сайт использует cookie для хранения данных. Продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими

Суть проблемы		
Прошу полностью у	удалить мой аккаунт	
Тодробно о проблеме		
Добрый день! Прошу полностью у регистраций. Спасибо	удалить мой аккаунт для возможности последующей повторной	

В результате после проверки модераторами сайта профиля пользователя, будет принято решения. Дождитесь ответа который придет в этот же раздел. Обычно это занимаем от 2 часов.